

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Общество с ограниченной ответственностью «MY FREIGHTER» торговая марка «Centrum Air» (далее Авиакомпания Centrum Air) уважает и защищает права Клиентов на конфиденциальность. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) описывает, как авиакомпания Centrum Air использует и собирает полученные Персональные данные Клиентов. Политика устанавливает условия и цели обработки персональных данных в авиакомпании, определяет меры защиты персональных данных. Политика распространяется на все договоры воздушной перевозки или иные договоры потребительского характера, заключенные субъектами персональных данных с Авиакомпанией Centrum Air, как посредством покупки (авиабилетов и дополнительных услуг) на официальном сайте [www.centrum-air.com](http://www.centrum-air.com), так и при покупке через третьих лиц, осуществляющих продажу билетов и услуг авиакомпании.

Политика конфиденциальности применяется исключительно к информации, собранной Авиакомпанией Centrum Air.

Клиенты и другие заинтересованные лица должны быть, ознакомлены с настоящей Политикой конфиденциальности, и должны быть проинформированы о персональных данных полученных авиакомпанией, этапах и целях их использования, а также своих правах в отношении персональных данных. Предоставляя Персональные данные Авиакомпанией Centrum Air Клиент соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности и сбором, использованием, раскрытием, доступом, обменом, передачей, хранением и обработкой его Персональных данных в целях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности. Согласие Клиента на передачу своих персональных данных является необходимым условием для предоставления услуг посредством корпоративного веб-сайта, мобильного приложения и офисов продаж, агентов Авиакомпанией Centrum Air, контакт-центра, использования услуг через третьих лиц.

При несогласии, в осуществлении обработки Ваших персональных данных Авиакомпания Centrum Air просит не использовать предоставляемые услуги.

Рассматриваемая Политика конфиденциальности разработана на основании требований Общего регламента по защите данных (РПЗПД), Постановление (ЕС) 2016/679 и Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г.

Перечень Персональных данных, которые Авиакомпания Centrum Air собирает и включают в себя:

- титул и имя (включая фамилию, имя);
- дату рождения;
- пол;
- тип, номер документа (паспорт, ID), срок действия, страну, выдавшую проездной документ (паспорт, билет, виза и т.д.);
- данные программы для часто летающих пассажиров и номер участника;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- страна проживания;
- данные ближайших родственников.

Основанием для сбора персональных данных является заключение договора с Клиентом, предоставление услуг Авиакомпанией Centrum Air Клиенту и соблюдение юридических условий.

Авиакомпания Centrum Air также может получать персональные данные о своих Клиентах:

➤ от компаний, которые по договору с Авиакомпанией Centrum Air предоставляют услуги Клиентам Авиакомпания Centrum Air;

➤ от компаний, задействованных в выполнении договора перевозки, заключенного с Клиентом Авиакомпания Centrum Air, в том числе от авиакомпаний, выполняющих предшествующий или последующий рейс, соответствующих операторов аэропортов, а также таможенных и иммиграционных служб и т.д.

Объем запрашиваемых Авиакомпанией Centrum Air персональных данных ограничивается данными, необходимыми для исполнения договоров перевозки и связанных с ними услуг, а также повышения качества обслуживания, предоставляемого при исполнении таких договоров и дополнительных услуг.

Авиакомпания Centrum Air использует предоставленные Клиентами персональные данные и обрабатывает их как автоматическим, так и ручным способом для следующих целей:

➤ обработки и управления бронированием Клиента и/или туристическими услугами с помощью авиакомпании или через ресурсы авиакомпании;

➤ оформления авиабилета (покупка, переоформление, возврат и т.д.);

➤ администрирования процесса регистрации пассажиров и обработки списков пассажиров;

➤ информирования об изменениях в расписании полетов и исполнении договоров перевозки;

➤ обработки и управления бронированием Клиента и/или использованием услуг авиакомпании по пассажирским перевозкам;

➤ использования онлайн-услуг Клиентом, доступных на любом из Сайтов авиакомпании и/или по другим каналам взаимодействия;

➤ обмена информацией на официальных страницах Авиакомпания Centrum Air в социальных сетях (Facebook, Instagram и др.).

➤ обмена информацией и предоставлении ответов на вопросы на корпоративном веб-сайте авиакомпании и онлайн персонального кабинета участника;

➤ реализации сертифицированных услуг, которые могут потребоваться Клиенту;

➤ для идентификации и проверки, в связи с любыми услугами или продуктами, которые могут быть предоставлены Клиенту;

➤ связи с Клиентом по поводу его запросов;

➤ проведения опроса по предоставляемым услугам, по получению уровня удовлетворенности Клиента, обработки жалоб;

➤ для программы авиакомпании по часто летающим пассажирам и подсчета количества часов и миль;

➤ администрирования конкурсов и лотерей, проводимых авиакомпанией или от ее имени;

➤ раскрытия третьим лицам для соблюдения любого закона, юридических требований, приказов, указаний или запросов любого суда, органа власти или государственного органа любой юрисдикции, которые могут находиться в пределах или за пределами Республики Узбекистан;

➤ обеспечения авиационной безопасности и безопасности полетов;

➤ содействия в оплате услуг, предоставляемых Авиакомпанией или ее дочерними компаниями, ассоциированными компаниями и/или деловыми партнерами;

➤ повышения безопасности авиакомпании, в том числе в отношении обработки платежей по кредитным картам, для защиты от риска мошенничества, включая проведение процедур сопоставления с базами данных несанкционированных транзакций;

➤ предоставления других услуг, связанных с аэропортом и туристическими путешествиями;

➤ обработки любых претензий по багажу и других вопросов;

Авиакомпания Centrum Air использует файлы cookie, чтобы отличать Клиента от других пользователей сайта. Понимание того, как Клиент использует веб-сайт Авиакомпания Centrum

Air, помогает предоставлять Клиентам максимально качественное обслуживание и вносить изменения, для улучшения веб сайта в будущем. Авиакомпания Centrum Air использует файл cookie в соответствии с законами, действующими в юрисдикции, из которой вы посещаете наш веб-сайт. Однако Клиент всегда можете отказаться от использования файлов cookie. Корпоративный веб-сайт Авиакомпании Centrum Air различает cookies-файлы, которые необходимы для технических возможностей веб-сайта. Объем персональных данных, который собран при помощи cookies-файлов, обрабатывается в соответствии с положением данной Политики конфиденциальности, которая дает Клиенту четкую и актуальную информацию об использовании файлов cookie.

Cookies-файлы – это те файлы cookie, которые необходимы для работы платформ Авиакомпании Centrum Air. К ним относятся, например, файлы cookie, позволяющие войти в закрытые зоны наших сайтов (таким как веб-сервер [www.centrum-air.com](http://www.centrum-air.com)), продолжить или завершить бронирование либо воспользоваться другими нашими онлайн-сервисами. Сюда также входят файлы cookie, которые помогают понять Авиакомпании, как пользователи используют ее сайт, благодаря чему авиакомпания улучшает общее впечатление, не имея возможности идентифицировать, либо целенаправленно изучить Клиента или любого другого пользователя в отдельности. Если Клиент отключит эти файлы cookie, то он не сможет использовать платформы авиакомпании частично или полностью. Веб-сайт авиакомпании использует различные виды cookies-файлов, которые служат для разных целей. В зависимости от целей, cookies-файлы могут быть отнесены к одной из следующих категорий:

«Обязательные cookies-файлы», т.е. cookies-файлы, которые строго необходимы для покупок и бронирования на корпоративном сайте Авиакомпании Centrum Air;

«Функциональные cookies-файлы» - позволяют узнать Клиента, когда он возвращается на платформы Авиакомпании. Благодаря им Авиакомпания может предлагать Клиенту персонализированные материалы, приветствовать его по имени, сообщать данные о Клиенте при участии в программах Авиакомпании (если он зарегистрирован), помнить настройки Клиента (выбор языка, региона и др.) и определять, что он не завершил бронирование (чтобы сообщить ему об этом и оказать помощь)

«Аналитические/статистические cookies-файлы», файлы, которые помогают улучшить производительность веб-сайта и сделать его более удобным для пользователей. Через аналитические cookies-файлы извлекается информация о качестве и/или эффективности услуг.

Cookies-файлы могут быть постоянными или сессионными.

Постоянные cookies-файлы сохраняются браузером и остаются действующими до момента истечения условий срока хранения:

в конце сеанса (например, когда браузер закрывается);

до указанной даты истечения срока, когда срок хранения вышел;

удаления из браузера cookies-файлов по запросу пользователя.

Сессионные cookies-файлы становятся недействительными по истечению срока их действия.

Корпоративный веб-сайт Авиакомпании Centrum Air <https://www.centrum-air.com> и все его поддомены используют как сессионные, так и постоянные cookies-файлы.

Авиакомпания Centrum Air обеспечивает организацию и контроль всей деятельности, связанной с обработкой персональных данных. Персональные данные обрабатываются, как вручную, так и с использованием средств автоматизации путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, предоставления доступа), удаления, уничтожения персональных данных. Доступ сотрудников Авиакомпании Centrum Air к операциям сбора, обработки и хранению персональных данных осуществляется в строгом соответствии с должностными полномочиями и организационно-распорядительными регламентами Авиакомпании Centrum Air.

Обработка и хранение персональных данных Клиентов Авиакомпании Centrum Air в том числе обеспечивается посредством автоматизированных систем партнеров Авиакомпании

Centrum Air, предоставляющих специализированные программные решения для поддержки ее коммерческой и производственной деятельности, а также финансовых организаций, предоставляющих услуги обработки платежей. При этом, партнеры Авиакомпании Centrum Air также обязуются обеспечивать соответствующий уровень надежности сбора, обработки и хранения персональных данных Клиентов.

В случае перехода пользователей корпоративного веб-сайта Авиакомпании Centrum Air на сторонние веб-сайты по внешним ссылкам (включая ресурсы платежных систем) Авиакомпания Centrum Air не несет ответственности за обеспечение конфиденциальности персональных данных сторонних веб-сайтов.

Срок хранения и период эксплуатации персональных данных определен действующим законодательством, регламентами эксплуатации автоматизированных систем, используемых Авиакомпанией Centrum Air, международными стандартами, определяющими порядок оформления, обработки и хранения записей, обеспечивающих исполнение договоров перевозки и содержащих персональные данные, а также технологическими документами Авиакомпании Centrum Air.

Авиакомпания Centrum Air может передавать персональные данные Клиентов (имя, номер паспорта, сведения о путешествии и т.д.) уполномоченным государственным и правоохранительным и иным органам Республики Узбекистан и зарубежных государств, с соблюдением соответствующего законодательства. В случае передачи персональных данных в иностранное государство, порядок обработки персональных данных будет регулироваться законодательством соответствующего государства.

Для содействия в организации предоставления некоторых услуг своим Клиентам Авиакомпания Centrum Air передает персональные данные третьим лицам, в том числе и другим авиакомпаниям, аэропортам и поставщикам дополнительных услуг.

Авиакомпания Centrum Air оставляет за собой право время от времени пересматривать и обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Если будут внесены какие-либо существенные изменения в Политику конфиденциальности, Авиакомпания уведомит Клиента посредством общего уведомления на Сайтах, до вступления изменений в силу и предпримет любые другие действия, требуемые законом.

Клиенты и партнеры Авиакомпании Centrum Air могут предъявить свои претензии касательно обработки их персональных данных или инициировать процедуру отзыва своего согласия на предоставление персональных данных.

Авиакомпания Centrum Air не несет ответственности в случаях незаконной утечки, распространения, хищения, утери, блокировки и фальсификации Персональных данных в информационных системах и ресурсах Авиакомпании, а также за иные виды несанкционированного доступа, но будет принимать своевременные соответствующие меры при выявлении таких случаев.

В случае возникновения каких-либо вопросов по данной Политике конфиденциальности необходимо обратиться по следующему адресу: Авиакомпания Centrum Air, Республика Узбекистан, ГСП-100000, г. Ташкент, улица Буюк Ипак йулли, 262.